

CURRICULUM VITAE

Di LAURA ZANFORLIN

Nome : Laura
Cognome : Zanforlin

Foto Tessera :



Dati personali :

Data di nascita :	27/09/1980
Luogo di nascita :	Vercelli
Nazionalità :	Italiana
Residenza :	Corso Vittorio Emanuele, 68 – 13049 Tronzano Vercellese
Stato civile :	Sposata
E-mail personale:	laura.zanforlin@sisteam.net
Patente:	Categoria B

Istruzione e principali corsi di formazione professionale:

Titolo di studio :	Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore
Conseguito presso :	I.T.S.C.G "C.Cavour" di Vercelli
Data :	8 luglio 2000
Corsi di formazione:	- Corso di formazione per formatori della sicurezza sul lavoro (e relativi corsi di aggiornamento) - Corso addetto o responsabile prevenzione e protezione (ASPP-RSPP) per ricoprire ruolo RSPP/ASPP esterno presso aziende ed enti pubblici (e relativi corsi di aggiornamento) - Corso Esperto D.P.O/R.P.D (e relativi corsi di aggiornamento) - Corsi di marketing referenziale e relazionale - Corso sulla "cultura del feedback" - Corso Asentiv Certified Networker III - Corso reti Cisco (CCNA Instructor Edition) - Corso tecnico sviluppo software Java Access - Corso linguaggio di programmazione HTML

Linguaggi di programmazione conosciuti :

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| • Pascal | conoscenza buona |
| • Cobol | conoscenza buona |
| • C | conoscenza buona |
| • Programmazione di Access (VBA) | conoscenza buona |
| • HTML | conoscenza buona |
| • Java | conoscenza buona |
| • Visual Basic | conoscenza buona |
| • SQL | conoscenza buona |
| • Visual C | conoscenza buona |

Database

- | | |
|--------------------|------------------|
| • Microsoft Access | conoscenza buona |
| • Sql Server | conoscenza buona |

Programmi

- | | |
|---|-------------------|
| • Pacchetto Office:
(M.s Word, Excel, PowerPoint, FrontPage, Outlook, Publisher, Visio, Access) | conoscenza ottima |
| • Programmi di grafica suite Adobe | conoscenza buona |
| • Programmi di comunicazione e collaborazione piu' diffusi per il lavoro in team a distanza
quali Skype, Teams , Google Meet, Zoom, Webex Meet | conoscenza ottima |
| • Wordpress per creazione siti web | conoscenza buona |

Programmi Gestionali e Piattaforme

- | | |
|---|-------------------|
| • Diamante | conoscenza ottima |
| • Winfatto/Wincont/Winmag/Winproduzione | conoscenza ottima |
| • Esatto | conoscenza ottima |
| • Onda | conoscenza ottima |
| • Elatos | conoscenza ottima |
| • Fatture in cloud | conoscenza ottima |
| • Mercato pubblica amministrazione | conoscenza ottima |

Sistemi operativi (client)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| • Ms. Dos | conoscenza ottima |
| • Microsoft Windows | conoscenza ottima |

(da Windows 3.x a Windows 10)

- Alcune distribuzioni attuali di linux (Fedora, Ubuntu...)

conoscenza ottima

Sistemi operativi (server)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| • Windows 2000 Server | conoscenza buona |
| • Windows 2003 Server | conoscenza buona |
| • Windows 2008 Server | conoscenza buona |
| • Windows 2012 Server | conoscenza buona |
| • Windows 2016 Server | conoscenza buona |
| • Windows 2019 Server | conoscenza buona |
| • Windows 2021 Server | conoscenza buona |

Lingue straniere :

- Inglese:
 - Scritto: conoscenza buona
 - Parlato: conoscenza buona
- Francese
 - Scritto: conoscenza buona
 - Parlato: conoscenza buona

Conoscenze contabili /amministrative/commerciale

- Emissione preventivi, ordini
- Emissione documenti fiscali (bolle, ddt, fatture, note di credito...)
- Gestione di uno scadenziario
- Stesura prima nota contabile
- Liquidazione Iva periodica
- Stesura bilancio d'esercizio o bilanci trimestrali
- Stesura bilancio preventivo
- Analisi di bilancio
- Emissione F24 e invio telematico
- Gestione ed organizzazione magazzino (carico e scarico)
- Gestione ed organizzazione inventario di magazzino

Altre conoscenze

- Consulenza adempimenti D.Lgs 196/2003 e GDPR UE/2016/679 presso aziende ed enti pubblici
- Consulenza adempimenti D.Lgs 81/2008 presso aziende ed enti pubblici

- Incarichi R.S.P.P presso aziende ed enti pubblici
- Incarichi D.P.O/R.P.D presso aziende ed enti pubblici
- Formazione sicurezza sul lavoro e privacy presso aziende ed enti pubblici

Competenze acquisite

- Ottima capacità di relazione sviluppata durante il lavoro di consulenza effettuato direttamente presso i clienti. Capacità di lavorare in team sviluppata durante la collaborazione con altri consulenti e partecipando a networks di imprenditori

Studi e formazione Personale

- Periodo: 1 marzo – 1 giugno 2000 : "Corso di internet e HTML". Corso promosso dall'I.T.S.C.G "Camillo Cavour" di Vercelli
- Periodo: 1 febbraio 2000 – 10 giugno 2000: "Il Sistema Impresa, esternalizzazione delle funzioni aziendali e opportunità di imprenditorialità individuale". Corso promosso dall'I.T.S.C.G "Camillo Cavour" di Vercelli
- Il 28 giugno 2002, al termine del Corso di 1200 ore n. B5-66-2002 approvato con Determina Regionale n. 859 del 27/09/2001, ho conseguito la qualifica di specializzazione "Tecnico di Sviluppo Software – Java Access". Il corso si è svolto presso l' "Istituto Sacro Cuore", con sede in Vercelli ed è stato promosso dal CIOFS (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane).
 - Il 7/11/2001 ho conseguito l'EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE, per i seguenti moduli:
 - Concetti teorici di base (parte teorica su hardware ed informatica di base)
 - Gestione Documenti (Sistema operativo Ms Windows)
 - Elaborazione testi (Microsoft Word)
 - Fogli elettronici (Microsoft Excel)
 - Databases (Microsoft Access)
 - Presentazioni (Microsoft Power Point)
 - Reti Informatici (Microsoft Outlook e basi su reti Tcp/Ip)
- Il Ottobre 2006 ho frequentato il Corso Cisco (CCNA Instructor Edition) – presso la sede I.A.L di Nichelino (To), dove ho conseguito la certificazione CCNA per la gestione delle reti Cisco e formazione.
- Il 03/03/2007 ho frequentato il corso legge 196/2003 ed ho conseguito la certificazione di Responsabile al Trattamento dei Dati per la mia ditta
- Il 02/03/2007 ho frequentato il corso legge 626 ed ho conseguito la certificazione di R.S.P.P per la mia ditta.
- Anno 2013 – ho frequentato il corso R.S.P.P per datori di lavoro (D.Lgs 81/08) per la mia ditta, antincendio e primo soccorso

- Dal 01/09/2014 al 24/04/2015 ho frequentato il corso di formazione sicurezza sul lavoro per RSPP e ASPP (art. 32 del D.lgs 81/08) – Modulo A – C – B (Ateco 6 – Ateco 8)
- Nel Settembre 2014 sono entrata a far parte dell'organizzazione BNI Capitolo Eagle Cavaglià (un gruppo di aziende unite dall'obiettivo di favorire reti di collaborazione finalizzate alla crescita delle singole realtà, nonché allo sviluppo del territorio in cui operano). Tale esperienza si è conclusa nel 2023 .
Nel 2018 ho frequentato il Corso Asentiv "Certified Networker III" – corso di marketing relazionale.
- Costante e continua formazione sulle tecnologie informatiche mirate alla gestione delle reti aziendali
- Il 20/03/2018 ho frequentato il corso di formazione "Esperto D.P.O" ottenendo una certificazione per poter svolgere l'incarico professionale esterno presso enti e aziende.
In data 05/05/2022 ho altresì effettuato un corso di aggiornamento D.P.O/R.P.D in relazione agli aggiornamenti sul delicato tema della Cyber Security.
- Il 25/02/2025 ho frequentato il corso di formazione "Cyber Security : come proteggere i dati da attacchi informatici" e il 12/03/2025 il Corso di Intelligenza Artificiale .
- Da maggio 2018, in seguito al nuovo Regolamento Europeo per la Privacy UE 2016/679, ho svolto il ruolo di DPO o Amministratore di sistema presso i seguenti enti, tra cui : Ordine degli Ing. Di Vercelli e Novara, Comune di Tronzano, Comune di Salasco, Comune di Bianzè, Comune di Benna, Comune di Vercelli, Comune di Crova, Comune di Rive , Comune di Asigliano, Comune di Collobiano, Comune di Casanova Elvo , Autorità d'Ambito n. 2 Biellese, Vercellese, C.O.VE.VA.R ,Azienda Farmaceutica Municipalizzata di Vercelli, Comune di Quarona, Comune di Brusasco, Ministero dei Beni e della attività Culturali Archivio di Stato di Vercelli, Fondazione Amos Piu' Salute ETS di Santhià.
- Ad oggi sto continuando a svolgere incarichi D.P.O e Amministratore di sistema presso enti, ordini professionali , aziende, fondazioni, aggiornando la mia formazione personale
- Dal 20 Febbraio 2002 al 10 maggio 2002 ho frequentato uno stage presso la ditta "Delta Informatica S.r.l" di Novara durante il quale mi sono occupata di sviluppare data base in Access per la gestione dell'Assistenza e la gestione della Qualità.
Ho avuto la possibilità di installare sistemi operativi e programmi per PC; risolvere problemi di database access; occuparmi di sistemistica (eliminazione virus informatici, ottimizzazione sistemi, installazione componenti hardware...)
- Periodo: 1 settembre 2002 – 1 dicembre 2002 sono stata impiegata presso la ditta IES S.r.l di Ivrea come consulente esterno e tecnico interno.
Inizialmente stata assunta come stagista, ho ricevuto la seguente formazione:
 - Basi teoriche ed implementazioni reti Tcp/Ip
 - Organizzazione e sviluppo classi in Visual Basic 6
 - Sviluppo classi JAVA
 - Installazione e configurazione sistemi operativi e programmi su client
 - Manutenzione e riparazione PC e reti

Esperienze Professionali

Mi sono occupata di svolgere diverse mansioni:

- Sviluppo classi in Visual Basic
- Sviluppo database in Access
- Installazioni di diversi programmi presso i clienti e presso la ditta
- Configurazione e manutenzione reti presso i clienti e presso la ditta
- Rimozione Virus presso clienti
- Sviluppo Slide reti con Ms Visio / Power Point

➤ Dal 10 gennaio 2003 ad oggi lavoro presso la ditta di informatica che ho fondato, la S.i.s, occupandomi di assistenza tecnica, amministrazione di sistemi informativi, gestione della sicurezza informatica ed informativa aziendale

I principali servizi offerti dalla ditta S.I.S sono :

- Manutenzione e riparazione personal computer e reti/gestione sicurezza informatica ed informativa aziendale
- Formazione informatica, marketing e sicurezza sul lavoro presso aziende, online e presso aule convenzionate
- Consulenza privacy GDPR 679/2016 e incarichi DPO/R.P.D
- Consulenza legge 81/2008 e incarichi R.S.P.P
- Assistenza su programma gestionale proprietario
- Assistenza tecnica on-site, telefonica e remota
- Consulenza alle aziende circa il mercato della Pubblica Amministrazione

➤ Dal 20 maggio 2003 al 26 giugno 2003, mi sono occupata di effettuare la docenza del corso "Linux Utente", presso la I.A.L di Biella (durata: 30 ore).

Dal 03/11/2003 – docenza serale , del corso di Reti "Cisco", presso la I.A.L di Biella (durata 300 ore).

- In S.I.S mi occupo inoltre di effettuare docenza per corsi di informatica di basso e medio livello, corsi per la sicurezza sul lavoro presso le aziende ed enti. Dal mese di febbraio 2018 al mese di marzo 2018 ho anche effettuato una docenza per un corso di informatica presso Formater (Associazione per la formazione professionale) di Vercelli e continuo a praticare l'attività principale in S.I.S ovvero gestione della sicurezza informatica e lavoro aziendale e privacy

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali , ai sensi della ai sensi del Rg. N. 679/2016 Ue (GDPR) del D.Lgs. 196/2003 e modifiche D.Lgs 101/2018

FIRMA

Data : 07/05/2025

